

---

# K-java 移动银行用户手册

中国工商银行股份有限公司上海市分行

2007年7月

## 目录

一、概述.....	2
二、使用条件.....	2
三、手机软件的下载.....	2
四、用户登陆.....	4
1、启动K-java移动银行.....	4
2、系统配置.....	4
3、用户登陆.....	5
五、主要业务功能.....	6
六、操作实例（部分）.....	6
1、账户查询（余额查询）: .....	7
2、账户转帐: .....	8
3、外汇买卖（建立委托）: .....	8
4、修改密码: .....	9
七、附件：适用的手机型号.....	9

## 一、概述

K-java 移动银行是中国工商银行股份有限公司上海市分行开发,为用户提供贴身银行,移动理财。您无论何时何地,只需依照手机屏幕提示操作,即可享受工商银行提供的个人理财服务。

本手册说明 K-java 移动银行的软件下载和使用操作。

## 二、使用条件

使用中国工商银行股份有限公司上海市分行 K-java 移动银行必须具备如下条件:

- 1、拥有中国工商银行股份有限公司上海市分行银行卡账户,并开通工行 95588 电话银行业务;
- 2、拥有支持 GPRS 上网和 K-java 技术的手机。

目前工行上海分行 K-java 移动银行主要适用于摩托罗拉、诺基亚、索尼爱立信、多普达、三星、ECE 等多款型号的手机(具体支持的设备型号详见附件)。我行将不断开发适合更多手机品牌和型号的 K-java 移动银行软件,不断满足广大客户的需求。

3、用户手机已经开通移动 GPRS (cmnet) 上网服务。具体的手机上网参数配置和开通手续请参阅手机说明书或咨询上海移动 10086 客服电话。

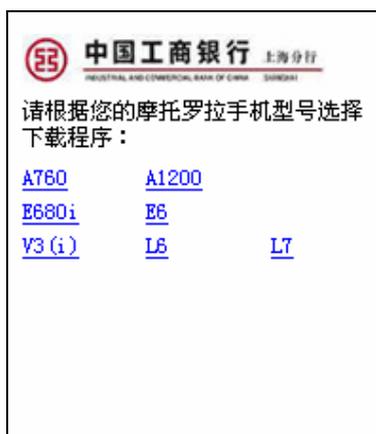
## 三、手机软件的下载

1、启动手机上网浏览器,选择转到网址功能,在网址栏中输入 K-java 移动银行程序下载首页地址 ([http://61.129.98.134/ota\\_index.jsp](http://61.129.98.134/ota_index.jsp)),打开软件下载页面。如图一。



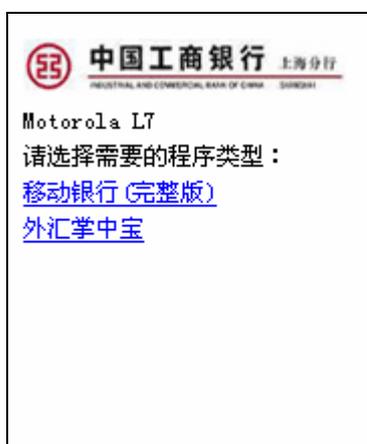
(图一)

2、根据所使用的手机选择对应品牌的链接，打开手机型号选择界面。如图二。



(图二)

3、按照对应的手机型号，选择所需要下载的程序。如图三



(图三)

4、根据需要选择下载的程序类型。

目前我行提供两个版本的 K-java 移动银行程序，分别是“移动银行（完整版）”和“外汇掌中宝”。

“外汇掌中宝”主要针对以外汇买卖交易为主的客户，具有程序体积小，运行速度更快的优点。

普通客户推荐使用“移动银行（完整版）”，以享受更多的功能。

5、选择需要下载的程序类型后，手机会自动启动程序软件的下载，并完成程序软件的安装。

提示：一般情况下，智能手机会提供用户选择程序安装位置，普通手机将会自动安装在“百宝箱”等应用程序栏目中。

#### 四、用户登陆

##### 1、启动 K-java 移动银行

打开手机安装工商银行 K-java 移动银行程序栏目，选择工行 K-java 移动银行功能图标（如  my95588、 my95588 等）程序将打开 K-java 移动银行界面，如图四。



(图四)

提示：

1、一般情况下，K-java 移动银行程序安装在手机的“百宝箱”、“应用”等目录内，部分智能手机在软件安装时提供安装目录选择。

2、由于不同型号手机的系统、屏幕存在差异，因此 K-java 移动银行界面也会具有一定的差异，但功能相同。

##### 2、系统配置

如果是首次使用 K-java 移动银行，则需要对系统的默认配置进行一次确认，方法是选择“系统配置”选项，并进行确认操作，如图五。



(图五)

### 3、用户登陆



(图六)

(1) 选择用户登陆



(图七)

(2) 选择注册客户登陆



(图八)

(3) 输入 95588 电话银行注册卡号或客户编号和电话银行密码；选择确认



(图九)

(4) 选择需要的业务功能，按“进入”。

提示：

使用工商银行 K-java 移动银行要求手机使用中国移动 GPRS-cmnet 上网。由于中国移动 GSM 手机一般默认使用 GPRS-cmwap 上网配置，需要将手机的上网模式设置为默认 cmnet 模式。智能手机在选择（图六）“用户登录”选项后，将提示用户选择使用的网络，此时请选择“直接互联网”。

## 五、主要业务功能

K-java 移动银行主要提供账户查询、账户转帐、账户挂失、外汇买卖、银证业务、金行家等业务功能。

### 1、账户查询：

提供注册账户的余额、当日明细、历史明细、定期存款明细、注册账户列表等查询服务。

### 2、账户转账：

提供电话银行注册账户间的资金转账。

### 3、账户挂失：

提供电话银行注册账户的临时挂失。

### 4、外汇买卖：

提供美元、日元、欧元等十几个币种的即时、委托买卖和相关的汇率查询、交易结果查询等服务。

### 5、证券业务：

提供银行和证券公司之间资金的转账服务。（不久将陆续开通国债、基金、银期转账、第三方存管等服务功能。）

### 6、金行家业务：

提供上海黄金交易所个人实物黄金买卖服务，（不久将陆续开通美元账户黄金、人民币账户黄金等黄金投资服务功能。）

### 7、修改用户密码：

提供进行电话银行客户密码的修改功能。

（注：我行将不断提升 K-java 移动银行业务功能，新增业务功能需要另行下载新版手机软件，届时我行将通过适当的方式和渠道公布，恕不专门通知。）

## 六、操作实例（部分）

由于不同品牌和型号手机的操作系统、屏幕大小等存在较大差异，具体请按照手机屏幕提示操作。

1、账户查询（余额查询）：



(1) 选择账户查询，确认后进入账户查询菜单界面。

(2) 选择余额查询功能，确认后进入余额查询界面。

(3) 点击账号，选择需要查询的账户，选择需要查询的币种和钞汇，确认后提交查询要求。



(4) 显示查询结果。

## 2、账户转账：



(1) 选择账户转账，点击确认进入账户转账功能界面。

(2) 选择转出、转入账户、转账币种、钞汇，输入转账金额，点击确认提交转账请求。

(3) 返回账户转账结果。

## 3、外汇买卖（建立委托）：



(1) 选择外汇买卖，点击确认进入外汇买卖功能界面。

选择建立委托，点击确认进入建立买卖委托功能界面。

选择交易账户、卖出、买入币种、钞汇，输入卖出币种金额、委托汇率，选择委托有效时间，点击确认提交建立委托请求。



(4) 显示建立委托结果

#### 4、修改密码:



(1) 选择修改用户密码，点击确认进入密码修改功能界面。  
 (2) 输入原密码，两次输入新密码，点击确认提交密码修改请求。  
 (3) 显示密码修改结果。

### 七、附件：适用的手机型号和联系方式

#### 1、适用手机型号

目前中国工商银行股份有限公司上海市分行 K-java 移动银行支持下列手机品牌与型号。随着 K-java 移动银行的不断完善，将支持更多的手机品牌和型号，届时我行将通过适当的渠道公布，同时您也可通过手机软件下载页面获取。

摩托罗拉 (Motorola)	诺基亚 (Nokia)	多普达 (Dopod)	索尼爱立信 (SonyEricsson)	三星 (Samsung)
A760	N70	686	P802	i718
A1200	N72	696	P908	

E680(i)	N73	699		
E6	3650	700		
V3(i)	3660	P100		
L6	7650	8XX 系列		
L7		CHT9100		

## 2、我们的联系方式

感谢您使用我行的 K-java 移动银行，我们将不断提升我们的服务功能和服务质量。如您在使用中我行 K-java 移动银行过程中有什么问题或者需要我们帮助，可发送电子邮件到 [webEB.shanghai@icbc.com.cn](mailto:webEB.shanghai@icbc.com.cn)，我们将尽可能为您提供帮助。